

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
The factors that affect well-being, satisfaction and dissatisfaction
towards the personnel's performance of
Office of the Permanent Secretary for Education

ดร.พรอัญชลี พุกชาญคำ

ปีที่ทำเสร็จ พ.ศ.2552

ได้รับทุนงบประมาณกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ทรัพยากรบุคคลซึ่งถือว่าเป็นทรัพย์สินที่มีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารและการสร้างคุณค่าให้กับองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ ส่วนราชการจำเป็นต้องมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความเข้มแข็งและมีสมรรถนะในกระบวนการพัฒนาระบบราชการซึ่งมีเป้าหมายสำคัญ เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมี โดยกำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาระบบราชการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่มเปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้ดำเนินการ โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาตั้งแต่ พ.ศ. 2548 และ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ผลการประเมินตนเองของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การสร้างบรรยากาศ การทำงาน ความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร ยังไม่มีการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อ ความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์และการกำหนดแนวทางการพัฒนา อย่างที่เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังนั้นสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจึงจัดทำงานวิจัยเรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อนำผลจากการศึกษามาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล สร้างบรรยากาศ การทำงาน ความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ คล่องตัว รวดเร็ว มีขีดสมรรถนะสูงมุ่งสู่เป้าหมายสำคัญที่ผู้รับบริการหรือประชาชนเป็นสำคัญ

ขอขอบคุณ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและคณะทำงานวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ ที่กรุณาตรวจสอบรูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ